

## AVISO DE PRIVACIDAD

Lo más importante para Apoyo Múltiple, S.A. de C.V., S.F.P. eres TÚ. La protección de tus Datos Personales, tu privacidad y confianza son nuestra prioridad.

De esta manera, ponemos a tu disposición nuestro Aviso de Privacidad. Este aviso establece la integridad, privacidad y protección de tus Datos Personales. Todo en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante como la “Ley”) y demás normatividad aplicable.

En todo momento, tendrás disponible el Aviso de Privacidad en la página de Internet <https://fondeadora.com> y dentro de tú aplicación.

### 1. DEFINICIONES

Los términos que se señalan a continuación tendrán los significados que aquí se les atribuyen, en el entendido de que serán igualmente aplicables en su forma singular o plural:

- **AMU/Fondeadora:** Apoyo Múltiple, S.A. de C.V., S.F.P.
- **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable, que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos personales mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- **Datos Personales Sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular.
- **Datos Biométricos.** Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

## 2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Apoyo Múltiple, S.A. de C.V., S.F.P., señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Juan José Ríos Poniente No. 72, colonia Jorge Almada, Código Postal 80200, Culiacán, Sinaloa, México.

Tus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley y su reglamento.

## 3. FORMAS DE RECABAR LOS DATOS PERSONALES.

AMU puede recabar tus Datos Personales de la siguiente manera:

- i. Personal y directa;
- ii. Vía telefónica;
- iii. Correos electrónicos y/o mensajes a través de redes sociales;
- iv. Sitios web y aplicaciones informáticas;
- v. Ventanas de diálogo habilitadas en sus sitios web; y
- vi. Captura automática de datos.

AMU también puede recabar tus Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles a las que diste tu consentimiento para compartir tu información personal

## 4. Los datos que serán sometidos a tratamiento

**AMU recaba todos o algunos de los siguientes Datos Personales:**

- **Datos Personales de Identificación:** nombre completo, identificación oficial, RFC, CURP, firma, firma electrónica avanzada, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, dirección IP, edad.
- **Datos Personales de Contacto:** domicilio, correo electrónico, número de teléfono, domicilio fiscal, número de teléfono celular.
- **Datos Personales Laborales:** empresa en la que laboras, puesto o cargo, domicilio laboral, correo electrónico laboral, número de teléfono laboral, datos académicos
- **Datos Personales Financieros o Patrimoniales:** número de cuenta bancaria, número de tarjeta bancaria, datos fiscales, estados de cuenta, estados financieros, CLABE interbancaria, constancia de situación fiscal, historial crediticio.

- **Datos relativos a Geolocalización:** Localización geográfica en tiempo real.
- **Datos Sensibles:** nombre de usuario y contraseña; datos sobre estado de salud; datos sobre origen étnico; datos biométricos, tales como reconocimiento facial y/o huella dactilar.

Además, por tu conducto, AMU puede recabar los siguientes Datos Personales de terceros: nombres de dependientes y beneficiarios, así como datos para obtener referencias personales y/o comerciales.

5. AMU cuenta con las medidas de seguridad administrativas y técnicas necesarias, para proteger el uso de tus Datos Personales y/o datos sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de alguna autoridad lo requiera, AMU podrá compartir tus Datos Personales y/o Datos Sensibles, pero siempre que se cumplan las condiciones establecidas en Ley. **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

AMU utilizar tus Datos Personales para las siguientes Finalidades Primarias:

- Evaluar la posibilidad de entablar una relación comercial.
- Establecer relaciones jurídicas y comerciales con clientes.
- Recepción y trámites de solicitudes de crédito.
- Recepción y trámites de solicitudes de apertura y administración de cuentas de ahorros.
- Investigaciones de buró de crédito.
- Validación de historial crediticio y análisis de viabilidad del crédito solicitado.
- Preparación y celebración de contratos de crédito.
- Preparación y celebración de contratos de apertura y administración de cuentas de ahorros.
- Elaboración de pagarés.
- Elaboración y firma de contratos y otros documentos legales con clientes.
- Envío de información relacionada con los servicios contratados.
- Enviar recordatorio de adeudos.
- Mantener comunicación con clientes.
- Alta de clientes en sistemas internos.
- Seguimiento a la prestación del servicio contratado.
- Servicio y atención a clientes.
- Seguimiento y atención de dudas y quejas formuladas por usuarios y clientes.
- Actualización de datos.
- Validar vigencia de contratos con clientes
- Investigación de antecedentes y riesgos de clientes.
- Análisis de riesgos.
- Detección y seguimiento a posibles intentos de fraude.
- Auditoría para prevención de lavado de dinero.
- Registro de ubicación geográfica en tiempo real para realizar transacciones electrónicas.

- Ejercer, en su caso, las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica.
- Cumplimiento de regulaciones financieras.
- Identificación de clientes a través del uso de datos biométricos para acceso a sus plataformas, o para otorgamiento de consentimiento.

Además, AMU utiliza tus Datos Personales para las siguientes Finalidades Secundarias. Estas finalidades no son necesarias para otorgar nuestros servicios, pero sí nos ayudan a mejorar y darte uno mejor:

- Envío de información acerca de AMU y los servicios que ofrece.
- Envío de publicidad.
- Labor de ventas.
- Calificación en línea.
- Envío de encuestas de satisfacción y encuestas de calidad.
- Seguimiento y tramitación de quejas formuladas en la encuesta de satisfacción.
- Campañas de comunicación de AMU.
- Envío de información de interés.
- Seguimiento e indicadores de satisfacción de servicio.
- Fines estadísticos.
- Enviar comunicados informativos.
- Auditorías internas.
- Fines de mercadotecnia, publicitarios y de prospección comercial.
- Enviar notificación de publicidad, publicaciones, avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos de forma impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales incluyendo comunicaciones sobre servicios con fines de mercadotecnia avisos y/o mensajes informativos y diversos, que le serán enviados.
- Gestión de marketing (investigación de mercados) a clientes y prospectos.
- Entrevistas de opinión
- Si no deseas proporcionar tus Datos Personales para las Finalidades Secundarias, manda un correo electrónico a [ayuda@apoyomultiple.com](mailto:ayuda@apoyomultiple.com). En el correo deberás indicar las finalidades secundarias específicas que no deseas otorgar el tratamiento de tus datos. Esto no provoca que AMU condicione o concluya la prestación del servicio que contrataste.

## **6. ELEMENTOS DE RECONOCIMIENTO FACIAL.**

AMU hace de tu conocimiento que con el registro de algún elemento de reconocimiento facial, se entenderá que autorizas en forma expresa y comprobable a verificar tu identidad contra los registros existentes y autorizados por cualquier autoridad emisora de documentos oficiales, según corresponda; a integrar el resultado de la autenticación en el expediente de identificación y a

resguardar en una base de datos tu información para contratación de servicios financieros o la realización de operaciones futuras con AMU.

#### **7. TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES**

Conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento, AMU le informa que no será necesario el consentimiento para el tratamiento tus Datos Personales cuando: (i) esté previsto en una Ley, (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de Disociación, (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes, (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) se dicte resolución de autoridad competente.

Asimismo, se le informa que con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende otorgas tú autorización para que si es el caso AMU transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente tu consentimiento, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para salvaguardar tú salud, entre los que se encuentra, la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria o la gestión de servicios médicos (iii) la transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de AMU o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Ahora bien, solo en los siguientes casos de excepción, otorgas tú consentimiento para que AMU pueda ceder, transmitir y/o transferir tú información personal a:

- (i) PROVEEDORES DE SERVICIOS.** Los proveedores de servicios o empresas son terceros que contratamos para que actúen en nombre de AMU para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en este Aviso de Privacidad, para contribuir a mejorar o facilitar las operaciones.

Estos Proveedores de Servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende AMU.

- (ii) ALIADOS COMERCIALES.** Empresas con actividades financieras o comerciales con las que AMU tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, AMU vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y

seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación.

- (iii) A la persona moral denominada F4A CARDS, S.A.P.I. de C.V., para efectos de prospección comercial o promoción de servicios distintos a los que AMU ofrece y que son responsabilidad de este último.

Dicho Tercero realizará actos tendientes de promoción y prospección exclusivamente para que, en caso de que aceptes dichos servicios, tenga por objeto identificarte, y si, es el caso ofrecerte los servicios correspondientes.

El tratamiento que AMU da a tus Datos Personales puede involucrar la transferencia nacional o internacional de éstos. De esta forma, AMU puede transmitir tus Datos Personales con los siguientes terceros y finalidades:

<b>Tercero</b>	<b>Finalidades de la Transferencia</b>	<b>Requiere Consentimiento</b>
<b>F4A CARDS, S.A.P.I. de C.V.</b>	Para efectos de prospección comercial o promoción de servicios distintos o complementarios a los que AMU ofrece.	SÍ
<b>Empresas de campañas publicitarias</b>	Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.	SÍ
<b>Instituto Nacional Electoral</b>	Confirmación de datos de identidad	SÍ
<b>Sociedades de Información Crediticia</b>	Transferencia de Datos Personales para determinar el comportamiento crediticio del Cliente.	NO
<b>Sector financiero (bancos)</b>	Remuneración, retribuciones y aportaciones al personal, así como, y cobranza y procesamiento de pagos a clientes y proveedores. Validación de historial crediticio y análisis de viabilidad del crédito solicitado.	NO
<b>Juzgados, Procuradurías de Justicia y diversas Autoridades</b>	Ejercer, en su caso, las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica	NO
<b>Instituciones y Autoridades Financieras</b>	Auditoría para prevención de lavado de dinero. Cumplimiento de regulaciones financieras. Cumplir con requerimiento oficial de autoridad competente	NO

Además, AMU puede remitir tus datos a prestadores de servicios necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones legales, así como de las obligaciones derivadas de la relación que tú tienes con AMU, los cuales tendrán el carácter de encargados en el tratamiento de los Datos Personales. En estos casos, AMU se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos encargados mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar tus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen tus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y de acuerdo con las instrucciones de AMU.

Finalmente, AMU puede transferir tus Datos Personales cuando medie requerimiento de autoridad administrativa o judicial competente y/o a autoridades frente a las cuales AMU se encuentre obligado.

#### **8. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.**

A través de la aceptación del presente Aviso de Privacidad reconoces y aceptas expresamente que AMU podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre AMU, perfeccionar y personalizar nuestra oferta de contenidos y artículos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en este Aviso de Privacidad.

Ten en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desees. [Puedes configurar tus preferencias de cookies desde la sección de privacidad](#) o desde tu navegador.

En este sentido, puedes en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

#### **9. EJERCICIO DE TUS DERECHOS ARCO.**

En los casos previstos por la Ley, podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("ARCO") respecto del tratamiento que AMU da a tus Datos Personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO deberás:

- a) Enviar la solicitud respectiva, por escrito, al correo electrónico [ayuda@apoyomultiple.com](mailto:ayuda@apoyomultiple.com);
- b) Acreditar tu identidad a través del envío de copia de tu identificación oficial, exhibiendo, en caso de que así te sea requerido, el original para su cotejo, o bien la personalidad de tu representante a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o tu declaración en comparecencia personal y;
- c) En caso de solicitud de rectificación, presentar la documentación que sustente tu petición.

AMU, a través de su Departamento Legal, atenderá tu solicitud y en un plazo no mayor de 20 (veinte) días te comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual enviaste tu solicitud.

Adicionalmente, cuando la Ley así lo permita, podrás revocar o limitar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a AMU para el tratamiento de tus Datos Personales.

Para revocar o limitar tu consentimiento deberás enviar la solicitud respectiva y acreditar tu identidad, o en caso de ser aplicable, la personalidad de tu representante, de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. AMU, a través de su Departamento Legal, atenderá tu solicitud y en un plazo no mayor de 20 (veinte) días te comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual nos mandaste tu solicitud.

En caso de que tengas duda acerca de cómo ejercer tus Derechos ARCO, revocar o limitar tu consentimiento, podrás ponerte en contacto con el Departamento Legal de AMU a través del correo electrónico [ayuda@apoyomultiple.com](mailto:ayuda@apoyomultiple.com); o bien, comunicándote al teléfono 667 992 3634.

La respuesta a tu solicitud será gratuita; sin embargo, tendrás que cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reiteres tu solicitud de acceso en un periodo menor a doce meses, deberás cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 UMAs, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

#### **10. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

AMU se reserva el derecho de realizar en cualquier momento cambios al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.



Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por AMU y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) nuestra página de internet: <http://www.apoyomultiple.com>; o bien, iv) solicitándolo directamente al Departamento de Protección de Datos en el correo electrónico [ayuda@apoyomultiple.com](mailto:ayuda@apoyomultiple.com).

En caso de que no expreses alguna oposición con la modificación, AMU entenderá que leíste, entendiste y acordaste los términos expuestos, lo cual constituye tu consentimiento expreso a los cambios establecidos respecto al tratamiento de tus Datos Personales.

#### **11. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

De conformidad con el artículo 17 de la Ley, declaras que el presente Aviso de Privacidad te ha sido dado a conocer por AMU, lo has leído, te has familiarizado y has entendido los términos expuestos en él, por lo que otorgas tu consentimiento respecto del tratamiento de tus Datos Personales; así mismo, manifiestas tu consentimiento para que AMU realice transferencias de Datos Personales de acuerdo a lo indicando en el numeral 7 anterior a los terceros nacionales o extranjeros especificados en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que el tratamiento que dichos Terceros den a tus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso, así como en el Aviso de Privacidad que eventualmente sea puesto a tu disposición por dichos terceros.

Para los Datos Personales Sensibles que hayan sido recabados utilizando medios electrónicos, el uso de medios de autenticación de usuarios, tales como nombre de usuario y contraseña, en conjunto con la manifestación de tu voluntad a través del uso de “check box”, constituirán tu consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los Datos Personales de carácter Sensible.

En todo momento, tienes el derecho de revocar el consentimiento que para tal fin hayas proporcionado a AMU, utilizando los medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

**Fecha de última modificación: octubre de 2022.**